

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG "Biuletyn Informacji Publicznej".

Rozdział 1 Definicje

- 1.1. Regulamin – niniejszy dokument.
- 1.2. Operator – Noria Sp. z o.o.
- 1.3. Cennik – zestawienie opłat za usługi świadczone przez Operatora
- 1.4. Umowa – „Umowa o świadczenie usługi Biuletyn Informacji Publicznej”, podpisana przez Klienta i Operatora, określająca ich wzajemne prawa i obowiązki w związku ze świadczeniem Usługi przez Operatora na rzecz Klienta;
- 1.5. Klient – podmiot z którym Operator zawarł Umowę.
- 1.6. Strona – Klient lub Operator; Klient i Operator zwani są dalej łącznie „Strony.”
- 1.7. System – infrastruktura teleinformatyczna umożliwiająca świadczenie usług przez Operatora, w skład której wchodzi m.in. urządzenia telekomunikacyjne oraz serwery wraz z zainstalowanym na nich oprogramowaniem.
- 1.8. Witryna - strona sieci internetowej – <http://www.bip.pl>
- 1.9. Aplikacja – baza danych o nazwie „BIP” dostępna w Witrynie.
- 1.10. Usługa – Aplikacja umożliwiająca umieszczenie i przechowywanie przesłanych informacji o Kliencie w sieci Internet z wykorzystaniem Systemu.
- 1.11. Rejestracja – wypełnienie i zaakceptowanie przez Klienta „Formularza rejestracyjnego” oraz „Ankiety” znajdujących się w Witrynie <http://www.bip.pl>
- 1.12. Aktywacja – uruchomienie Usługi przez Operatora
- 1.13. Opłata Abonamentowa – opłata za Usługę należna Operatorowi.
- 1.14. Awaria – uszkodzenie Systemu ograniczające lub uniemożliwiające dostęp Klienta do Usługi
- 1.15. Powiadomienie – poinformowanie:
 - 1.15.1. za pomocą listu poleconego na adres drugiej Strony, lub
 - 1.15.2. poprzez złożenie pisemnego oświadczenia w siedzibie lub na adres korespondencyjny drugiej Strony, lub
 - 1.15.3. poprzez wysłanie wiadomości faksem.
- 1.16. Powiadomienie jest skuteczne w momencie, odpowiednio: (1.15.1) upływu 5 dni od wysłania listu poleconego na adres podany przez drugą Stronę, lub (1.15.2) otrzymania potwierdzenia otrzymania wiadomości przez drugą Stronę, lub (1.15.3) w momencie uzyskania potwierdzenia odebrania wiadomości przesłanej faksem.
- 1.17. Okres rozliczeniowy – okres będący podstawą rozliczenia należności Klienta wobec Operatora rozpoczynający się i kończący we wskazanych w fakturze terminach.

Rozdział 2 Postanowienia ogólne

- 2.1. Aktualny Regulamin i Cennik są dostępne w siedzibie i oddziałach Operatora oraz w Witrynie. Regulamin i Cennik aktualne w dniu zawierania Umowy, zostaną załączone do Umowy przy jej zawarciu.
- 2.2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy i Regulaminu przyjmuje się, że znaczenie rozstrzygające będą miały postanowienia Umowy.
- 2.3. Autorskie prawa majątkowe do Aplikacji należą do Operatora.

Rozdział 3 Zawarcie Umowy

- 3.1. Do zawarcia Umowy dochodzi poprzez:
 - 3.1.1. Wpisanie w „Formularzu rejestracyjnym” i „Ankiecie” Witryny, danych Klienta oraz rejestracja tych danych przez Witrynę,
 - 3.1.2. Podpisanie i wysłanie wypełnionego formularza Umowy znajdującego się w Witrynie oraz
 - 3.1.3. Otrzymanie przez Operatora w okresie przez niego wskazanym podpisanej przez Klienta Umowy
- 3.2. Usługa świadczona wyłącznie na podstawie Rejestracji dokonanej przez Klienta ma charakter tymczasowy.
- 3.3. Podpisanie Umowy przez Klienta jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu i Cennika.
- 3.4. W imieniu Operatora Umowę zawiera przedstawiciel na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Operatora.

Rozdział 4 Zmiany do Umowy

- 4.1. Zmiany do Umowy wymagają zachowania formy pisemnej.
- 4.2. Operator Powiadomi Klientów o zmianach Umowy, Regulaminu, bądź Cennika z wyprzedzeniem nie mniejszym niż jeden miesiąc przed datą wejścia w życie stosownych zmian.
- 4.3. W ciągu 14 dni od Powiadomienia Klienta o zmianach w Umowie, Regulaminie lub Cenniku Klient może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
- 4.4. Nie uznaje się za zmiany o których mowa w ust. 4.2, zmian do Regulaminu bądź Cennika nie powodujących pogorszenia warunków świadczenia Usługi; w szczególności zmianą taką nie jest obniżenie Opłaty Abonamentowej. Wprowadzenie takich zmian przez Operatora nie uprawnia Klienta do wypowiedzenia Umowy w trybie opisanym w ust. 4.3

Rozdział 5 Czas trwania Umowy

- 5.1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony.
- 5.2. Za Powiadomieniem drugiej Strony, każda ze Stron może rozwiązać Umowę za 30-dniowym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
- 5.3. Operator może wypowiedzieć Umowę, bez zachowania okresu wypowiedzenia jeżeli:
 - 5.3.1. Klient naruszy postanowienia Regulaminu lub Umowy.

- 5.3.2. Klient wykorzystuje Usługę w sposób mogący zagrażać istotnym interesom innych klientów Operatora lub interesom Operatora, naruszając reguły uczciwego obrotu gospodarczego; w szczególności poprzez nieprzestrzeganie przepisów prawa.
- 5.3.3. został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości, wszczęcie postępowania układowego lub otwarcie likwidacji Klienta.
- 5.4. W przypadkach, o których mowa w ust 5.3 powyżej Operator może zawiesić świadczenie Usługi do chwili zaprzestania naruszeń, usunięcia skutków naruszeń, lub przywrócenia stanu umożliwiającego dalsze normalne świadczenie Usługi. W takim wypadku, przez okres nie dłuższy niż okres wypowiedzenia, o którym mowa w ust 5.2, Operator zachowuje prawo do Opłaty Abonamentowej.
- 5.5. Wypowiedzenie przez Klienta Umowy na podstawie której Opłata Abonamentowa wnoszona jest w okresach dłuższych niż 1 miesiąc, nie upoważnia Klienta do żądania zwrotu wniesionej Opłaty Abonamentowej¹, chyba że wypowiedzenie takie spowodowane było okolicznościami za które winę ponosi Operator, potwierdzoną wynikami postępowania reklamacyjnego.

Rozdział 6 Świadczenia Operatora

- 6.1. Operator zobowiązuje się do świadczenia Usługi, na zasadach i warunkach określonych w Umowie, Cenniku i Regulaminie.
- 6.2. W przypadku przerw w świadczeniu Usługi trwających dłużej niż 3 godziny (przerwy w działaniu urządzeń ograniczające dostęp Klienta do Systemu), związanych z techniczną obsługą Systemu, Operator Powiadomi lub poinformuje (z wykorzystaniem poczty elektronicznej) Klienta o takiej przerwie konserwacyjnej z wyprzedzeniem nie mniejszym niż 24-godziny.
- 6.3. Operator nie ingeruje w treść informacji przekazywanych z wykorzystaniem Systemu i nie udostępnia osobom trzecim takich informacji, za wyjątkiem sytuacji, w których przepisy prawa lub stosowna decyzja sądu powszechnego nakazują inaczej.
- 6.4. Operator dołoży najwyższej staranności celem zabezpieczenia Systemu przed dostępem osób nieupoważnionych.
- 6.5. Operator może powierzyć wykonywanie Usługi innym podmiotom.

Rozdział 7 Świadczenia Klienta

- 7.1. Klient zapłaci należności określone w fakturze w terminie wskazanym w tej fakturze.
- 7.2. W przypadku zmiany danych o których mowa w Umowie, w ciągu 7 dni Klient Powiadomi Operatora o aktualnych danych.
- 7.3. Klient nie będzie podejmować żadnych działań prowadzących do przeciążenia Systemu, ingerujących w zasoby innych użytkowników Systemu lub mogących wywołać jakąkolwiek szkodę u Operatora i innych podmiotów. W szczególności rozumie się przez to następujące działania:
- 7.3.1. podejmowanie jakichkolwiek prób uzyskania dostępu do zasobów komputerowych i sieciowych nie należących do Klienta bez zgody ich właściciela lub korzystanie z takich zasobów bez zgody ich właściciela,
- 7.3.2. naruszenie integralności Systemu, jego zabezpieczeń lub zasobów albo usiłowanie podjęcia takich działań.

Rozdział 8 Aktywacja

- 8.1. Aktywacji dokonuje Operator w ciągu 7 dni od Rejestracji.
- 8.2. Operator Powiadomi lub poinformuje (za pośrednictwem poczty elektronicznej) Klienta o Aktywacji,
- 8.3. W przypadku nie otrzymania przez Operatora Umowy w wyznaczonym przez Operatora terminie, świadczenie Usługi może zostać wstrzymane na okres 2 tygodni.
- 8.4. W przypadku upływu okres o którym mowa w ust 8.3 – i nie otrzymania przez Operatora podpisanej Umowy - Umowę uznaje się za nie zawartą, zaś Klientowi nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie w stosunku do Operatora dotyczące realizacji Umowy.

Rozdział 9 Odpowiedzialność Stron

- 9.1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, z wyłączeniem sytuacji kiedy niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło z powodu:
- 9.1.1. siły wyższej, tj. zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do zapobieżenia, którego skutków i wystąpienia nie można przewidzieć, np. klęski żywiołowej, strajku, zakłóceń w dostawie energii itp.,
- 9.1.2. przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności polegających na:
- 9.1.2.1. niewłaściwym korzystaniu przez Klienta z Usługi,
- 9.1.2.2. nieprawidłowym funkcjonowaniu sprzętu komputerowego lub oprogramowania komputerowego Klienta,
- 9.1.3. przyczyn leżących poza kontrolą Operatora, w szczególności spowodowanych wadliwym funkcjonowaniem elementów Systemu, niezawinionym przez Operatora.
- 9.2. Odpowiedzialność Operatora za szkody poniesione przez Klienta w związku z realizacją niniejszej Umowy, w tym w wyniku dostępu do jego danych przez osoby nieupoważnione, lub utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych jest realizowana po przeprowadzeniu procedury reklamacyjnej określonej w rozdziale 12 i wyczerpuje się w obowiązku odszkodowawczym określonym w punkcie 12.7.
- 9.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji zamieszczanych lub w jakikolwiek sposób udostępnianych przez Klienta innym osobom, w wyniku realizacji Umowy i nie odpowiada za naruszenia prawa wynikające z takiego przekazu informacji.

¹ Nie dotyczy sytuacji gdy Klient jest konsumentem w rozumieniu art. 384 § 3 Kodeksu Cywilnego. W takim wypadku Klient otrzyma zwrot Opłaty Abonamentowej za okres od początku miesiąca następującego po miesiącu w którym Klient wypowiedział Umowę do końca okresu na jaki zawarta została Umowa, za potrąceniem upustu z tytułu zawarcia Umowy na okres dłuższy niż 3 miesiące i po potrąceniu uzasadnionych kosztów Operatora związanych z rozwiązaniem Umowy.

- 9.4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki dostępu do informacji Klienta, w wyniku udostępnienia przez Klienta haseł dostępu osobom nieupoważnionym.

Rozdział 10 Poufność i ochrona danych

- 10.1 Dane Klienta wprowadzone do Aplikacji w ramach korzystania z Usługi stanowią jego własność.
- 10.2 W razie rozwiązania Umowy, wszystkie dane Klienta zostaną usunięte z Aplikacji w ciągu 3 dni od chwili rozwiązania Umowy.
- 10.3 Strony zachowają w poufności wszelkie informacje o warunkach Umowy, jak też informacje wynikające bezpośrednio z jej realizacji, w tym informacje techniczne i finansowe. Obowiązek dochowania poufności obejmuje także pracowników i inne osoby, którym Strony powierzyły wykonanie zadań wynikających z Umowy.
- 10.4 Informacje, o których mowa w ust.10.1. i 10.3. mogą być udzielane osobom trzecim tylko w przypadkach przewidzianych prawem, na podstawie orzeczenia sądu powszechnego, odpowiedniego organu administracyjnego, lub za zgodą Strony której dane informacje dotyczą.
- 10.5 Strony będą, przetwarzając dane osobowe z uwzględnieniem wymogów Ustawy o ochronie danych osobowych z 29.08.1997 r.
- 10.6 Klient wyraża zgodę na umieszczenie nazwy (podmiotu) Klienta na listach klientów Operatora.

Rozdział 11 Opłaty

- 11.1 Faktury wystawiane będą zgodnie z postanowieniami zawartymi w Umowie.
- 11.2 Za dzień zapłaty uważa się dzień wpłynięcia należnej sumy na rachunek bankowy wskazany przez Operatora
- 11.3 Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnych miesięcy, co w szczególności dotyczy pierwszego miesiąca po Aktywacji, wówczas Opłatę Abonamentową ustala się w wysokości 1/30 (jednej trzydziestej) miesięcznej Opłaty Abonamentowej za każdy dzień.
- 11.4 Opłata Abonamentowa wskazana w fakturze naliczona jest za okres rozliczeniowy następujący po dacie wystawienia faktury.
- 11.5 Operator może naliczać w fakturach Opłatę Abonamentową za Usługę zrealizowaną w poprzednich okresach rozliczeniowych, o ile nie była one uwzględniana we wcześniejszych fakturach.
- 11.6 Opłata Abonamentowa nie podlega zwrotowi².

Rozdział 12 Postępowanie reklamacyjne

- 12.1 Reklamacją jest zgłoszenie przez Klienta roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.
- 12.2 Operator ma obowiązek przyjąć i rozpatrzyć reklamację, jeżeli została mu zgłoszona nie później niż w terminie jednego miesiąca od zaistnienia przyczyny reklamacji.
- 12.3 Reklamacja powinna być złożona na piśmie, w formie Powiadomienia i zawierać przedstawienie okoliczności uzasadniających roszczenie.
- 12.4 Reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.
- 12.5 Wniesienie reklamacji nie zwalnia Klienta od terminowego uiszczenia Opłaty Abonamentowej, zgodnie z ust 7.1.
- 12.6 Operator ma obowiązek Powiadomienia Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
- 12.7 W przypadku Awarii powstałej z winy Operatora trwającej nieprzerwanie co najmniej 4 godziny, potwierdzonej wynikiem postępowania reklamacyjnego, Opłata Abonamentowa ulegnie zmniejszeniu, proporcjonalnie do czasu trwania Awarii., o ile nie była spowodowana uszkodzeniem lub inną nieprawidłowością funkcjonowania Systemu pozostających poza kontrolą Operatora.
- 12.7.1. Przy ustalaniu czasu trwania przerwy, przyjmuje się dane rejestrowane przez Operatora, przy czym za początek Awarii uznaje się moment zgłoszenia przez Klienta (telefonicznego lub za pomocą poczty elektronicznej) nieprawidłowego funkcjonowania Usługi, pod warunkiem iż Awaria powstała z winy Operatora. Za koniec Awarii uznaje się przywrócenie prawidłowego funkcjonowania Usługi.
- 12.7.2. Operator nie dokonuje obniżenia Opłaty Abonamentowej, jeżeli przerwy w świadczeniu Usługi są spowodowane przeprowadzaniem pomiarów testowych i eksploatacyjnych o których mowa w ust lub wynikają z przyczyn opisanych w ust 9.1.1 i 9.1.2 Umowy.
- 12.7.3. Obniżenie Opłaty Abonamentowej, o którym mowa powyżej, wyczerpuje w całości odpowiedzialność Operatora wobec Klienta, chyba że szkoda po stronie Klienta powstała w wyniku winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Operatora.
- 12.8 W przypadku uznania przez Operatora reklamacji Opłata Abonamentowa w swej nienależnej części zostanie zaliczona na poczet następnej faktury, chyba że Klient wskaże inaczej.

Rozdział 13 Postanowienia końcowe

- 13.1 Do kwestii nie uregulowanych w Umowie, Regulaminie oraz Cenniku mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 13.2 Sądem właściwym dla wszelkich sporów mogących powstać w związku z wykonywaniem Umowy, jest sąd właściwy dla siedziby Operatora³.

² Nie dotyczy sytuacji gdy Klient jest konsumentem w rozumieniu art. 384 § 3 Kodeksu Cywilnego.

³ Nie dotyczy sytuacji gdy Klient jest konsumentem w rozumieniu art. 384 § 3 Kodeksu Cywilnego.